

Algemene voorwaarden Haptotherapie aan de Vliet

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de therapeut en de cliënt.
- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak ben ik gerechtigd de gereserveerde tijd aan u in rekening te brengen.
- De aan u gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
- Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, raakt u in verzuim zonder dat daartoe en nadere ingebrekestelling is vereist en breng ik de wettelijk rente in rekening zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen.
- Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum kan ik een betalingsherinnering sturen. Voldoet u binnen 14 dagen nadien nog niet aan de betalingsherinnering, dan ben ik gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze incassomaatregelen komen voor uw rekening.
- Bij een betalingsachterstand ben ik gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat u aan de betalingsverplichting hebt voldaan.

Behandeling

- Een behandeling duurt ongeveer een uur.
- Tijdens een sessie werk ik met het gesprek, oefeningen en werken op de bank. Dit betekent dat gedurende de haptotherapeutische behandeling het lichaam aangeraakt kan worden.

Dossiervoering

- Ik ben wettelijk verplicht tot dossiervoering. In de eerste sessie zal ik u om toestemming vragen voor het verwerken van persoonsgegevens.
- Dossiervoering is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken.
- Het dossier is en blijft mijn eigendom. Vijftien jaar na afronding van het therapeutische proces wordt het dossier vernietigd.
- U hebt het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Hiervoor dient u een schriftelijk verzoek in te dienen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u mij verzoeken deze te wijzigen.

- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken. Zie hiervoor het privacyreglement van Haptotherapie aan de Vliet.

Klachtenregeling

- Tijdens de behandeling of begeleiding kan er iets mis gaan. Indien u naar uw eigen oordeel onzorgvuldig of verkeerd bent behandeld of begeleid, kunt u een klacht indienen. Het is belangrijk dat u eerst zelf probeert om de klacht samen met mij te bespreken en op te lossen. Het is ook mogelijk hierbij de vertrouwenspersoon van mijn beroepsvereniging de NFG in te schakelen. Als het niet lukt de klacht samen op te lossen, kun u langs de officiële weg een klacht indienen.

Ik voldoe als hulpverlener aan de WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg) en heb er als NFG-zorgverlener ervoor gekozen om de afhandeling van klachten via de NFG te laten verlopen. Zie hiervoor: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>